



Liebe Essenteilnehmer(innen), liebe Eltern,

vielen Dank, dass Sie zukünftig Ihr Mittagessen bei Meyer Menü bestellen.

Meyer Menü zählt zu den führenden Menübringdiensten für frisch zubereitete Mittagsmenüs und verfügt bundesweit über 23 Standorte. Meyer Menü ist Partner Ihrer Bildungseinrichtung und versorgt die Kinder und Jugendlichen täglich mit Mittagessen.

Während des Anmeldevorgangs werden vertrauliche Daten abgefragt und erfasst. Diese Datenerfassung bildet die Basis einer vertrauensvollen Zusammenarbeit. Personenbezogene Daten, die an Meyer Menü übermittelt werden, werden ausschließlich zur Abwicklung der Vertragsbeziehung gespeichert und verwendet und ggf. im Rahmen der Vertragsdurchführung an beteiligte Kooperationspartner/Erfüllungsgehilfen weitergeleitet, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist. Die Daten werden nicht unbeteiligten Dritten zur Verfügung gestellt. Soweit personenbezogene Daten gespeichert oder sonst verarbeitet werden, erfolgt dies unter Einhaltung und Beachtung der entsprechenden Datenschutzgesetze.

Im Folgenden möchten wir Ihnen wichtige Informationen zu unserem Menü-Bestellsystem geben.

## 1. Registrierung

Jeder, der an der Mittagsverpflegung teilnehmen möchte, muss sich über die Internetadresse **shop.meyer-menue.de** registrieren. (Abb.1)

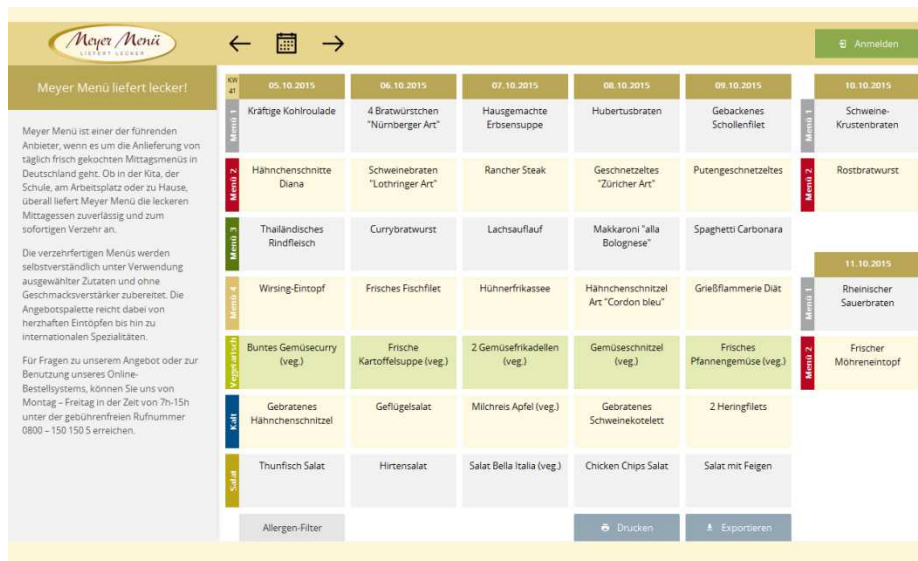


Abb.1

Klicken Sie auf „Anmelden“.



Sie kommen auf eine neue Seite (Abb. 2). Wählen Sie hier den Button „Registrieren mit Registrierungscode“ und geben Sie anschließend Ihren Registrierungscode in das dafür vorgesehene Feld ein.

## Registrierungscode: FQH4ME6C

Information

Als Meyer Menü Neukunde der Kundengruppe 'Familie & Daheim' und 'Büro & Betrieb' können Sie sich auf dieser Seite als Kunde registrieren. Benutzen Sie bitte dazu die Option 'Neuer Kunde? Starten Sie hier'.

Kunden der Kundengruppen 'Kita & Grundschule' sowie 'Schule & Mensa' nutzen diese Registrierungsmöglichkeit bitte nicht!

Sie gehören zu einer Lieferstelle (Schule, Kita, Firma etc.) und haben einen Registrierungscode erhalten? Dann nutzen Sie bitte die Option 'Registrieren mit Registrierungscode'.

Fragen zu Ihrer Registrierung beantworten wir gerne von Montag - Freitag in der Zeit von 7.00h-15.00h unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 - 150 150 5.

Einloggen

Registrieren

Neuer Kunde? Starten Sie hier

Registrieren mit Registrierungscode

Zurück

Abb. 2

Nach Eingabe des Registrierungscode kommen Sie in den eigentlichen Registrierungsbereich.

Im ersten Formular geben Sie bitte die Daten des Kindes ein, der an der Mittagsverpflegung teilnehmen wird. (Abb. 3)

Information

1 Code 2 Allgemein 3 Rechnungsempfänger 4 Bankverbindung 5 Übersicht

Adresse des Essensteilnehmer

Lieferstelle

Anrede Herr

Vorname Max

Nachname Mustermann

Geburtsdatum 01.01.2005

Strasse - Nr Musterstraße 123

PLZ / Ort 12345 Musterstadt

E-Mail max@mustermann.de

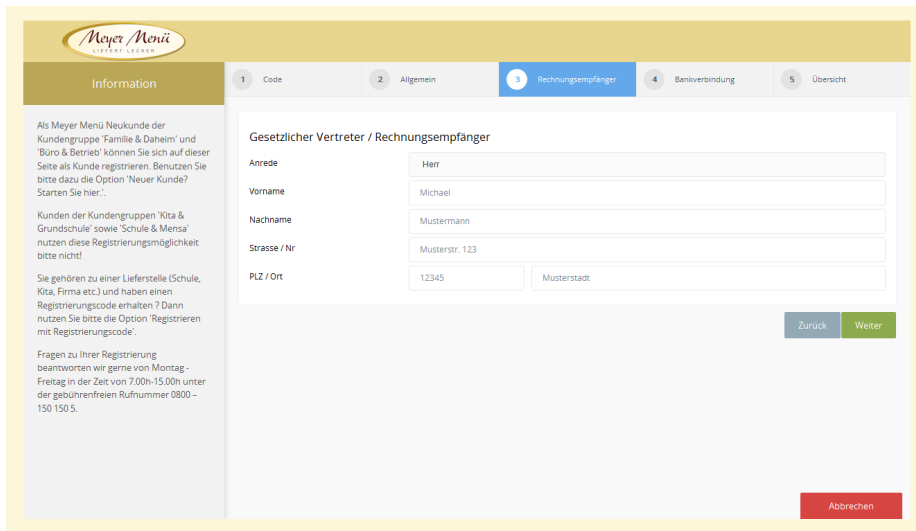
Vorwahl / Rufnummer 0123 456789

Zurück Weiter

Abbrechen

Abb.3

Ist das Kind minderjährig, werden im weiteren Anmeldeverfahren die Daten der gesetzlichen Vertreter abgefragt. (Abb. 4)



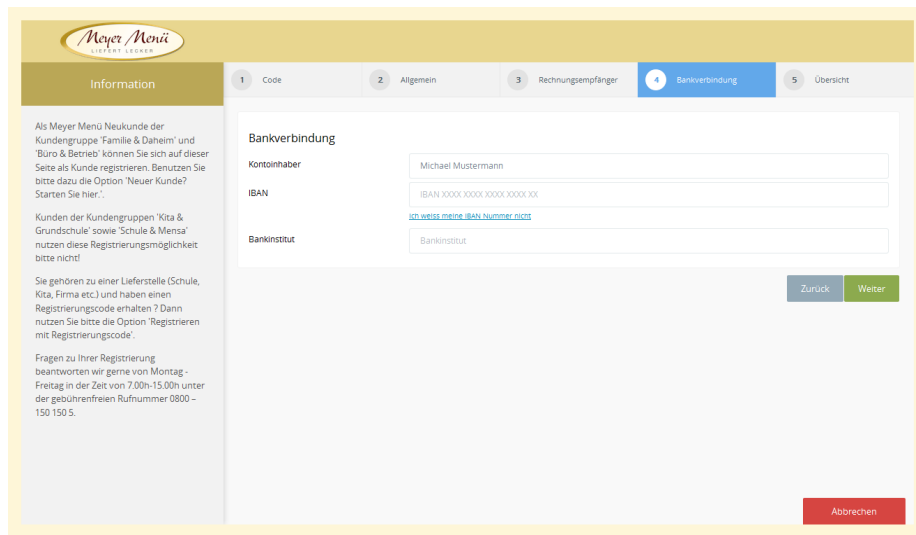
The screenshot shows the registration process at Meyer Menü. The current step is '3. Rechnungsempfänger'. The form is titled 'Gesetzlicher Vertreter / Rechnungsempfänger' and contains the following fields:

- Anrede: Herr
- Vorname: Michael
- Nachname: Mustermann
- Strasse / Nr: Musterstr. 123
- PLZ / Ort: 12345, Musterstadt

Buttons for 'Zurück', 'Weiter', and 'Abrechnen' are visible.

Abb. 4

Im folgenden Schritt geben Sie bitte eine gültige Bankverbindung (Abb. 5) ein. Von diesem Konto buchen wir kein Geld ab. Wir benötigen diese Bankverbindung um ein ggfs. vorhandenes Guthaben zu erstatten. Wir bitten um Verständnis dafür, dass eine Guthabenerückstattung wegen des damit verbundenen Verwaltungsaufwandes nur dann erfolgen kann wenn dieses mehr als € 3,- beträgt.



The screenshot shows the registration process at Meyer Menü. The current step is '4. Bankverbindung'. The form is titled 'Bankverbindung' and contains the following fields:

- Kontoinhaber: Michael Mustermann
- IBAN: IBAN XXXX XXXX XXXX XXXX XX
- Bankinstitut: Bankinstitut

A link below the IBAN field reads: [im weissen meine IBAN Nummer nicht](#). Buttons for 'Zurück', 'Weiter', and 'Abrechnen' are visible.

Abb. 5

Bitte klicken Sie auf „Weiter“.



Sie erhalten eine Zusammenfassung Ihrer persönlichen Daten (Abb. 6).

The screenshot shows a registration form for Meyer Menü. The form is divided into two main sections: 'Adresse des Essensteilnehmer' and 'Bankverbindung'. The 'Adresse' section includes fields for 'Lieferstelle', 'Herr', 'Name', 'Geburtsdatum', and 'Zahlweise'. The 'Bankverbindung' section includes fields for 'Name', 'IBAN', and 'BIC'. A 'Zurück' button is located below the banking information, and a 'Jetzt mit diesen Daten registrieren' button is at the bottom right. A red 'Abbrechen' button is also visible at the bottom right.

Adresse des Essensteilnehmer	
Lieferstelle: Fachakademie für Augenoptik	Sonnenallee 12
Herr	14895 Berlin
Max Muster	031-1234567
31.12.1990	test1@test.de
	Zahlweise: Bankeinzug

Bankverbindung	
Max Muster	IBAN: DE17 2004 1155 0467 2267 00
COMDIREKT BANK QUICKBORN	BIC: COBADEH055

Abb. 6

Durch anklicken „Jetzt mit diesen Daten registrieren“ wird die Registrierung abgeschlossen. Dieser Vorgang wird Ihnen durch ein Pop-Up-Fenster (Abb. 7) bestätigt.

The screenshot shows the same registration form as in Abb. 6, but with a confirmation pop-up window overlaid. The pop-up window has a yellow header that says 'Bitte haben Sie etwas Geduld ...' and a white body with the text: 'Ihre Registrierung wird von unserem Team geprüft und Sie erhalten dazu in Kürze eine E-Mail von uns.' There is a green 'OK' button at the bottom of the pop-up. The background form is dimmed, but the 'Jetzt mit diesen Daten registrieren' button is still visible.

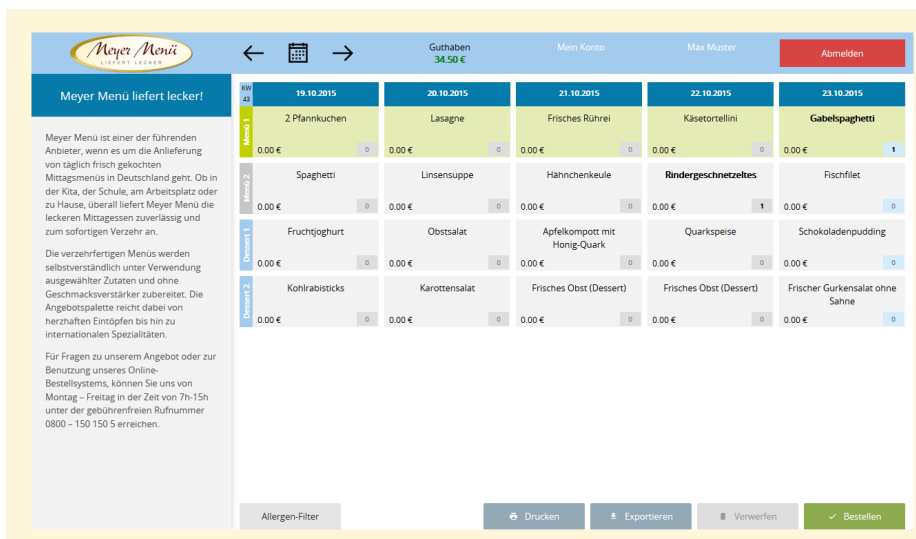
Abb. 7

Anschließend erhalten Sie eine Email von uns mit Ihrer **Kundennummer** und einem **PIN** (dieser Vorgang kann 1-2 Tage dauern). Mit diesen persönlichen Daten können Sie sich dann anmelden und Ihre Essensbestellung durchführen.

## 2. Bestellungen

Sie können sich mit Ihren Benutzerdaten in unserem Online-Shop anmelden und ganz einfach Mittagessen bestellen. Nach der Eingabe der Kundennummer und PIN kommen Sie auf den Speiseplan der aktuellen Woche (siehe auch Abb. 8) und können über die Navigation (oben) die jeweilige Woche auswählen, für die Sie Essen bestellen möchten. Geben Sie die gewünschte Menge in das Mengenfeld ein und speichern Sie Ihre Bestellung, indem Sie auf das Feld „Bestellen“ klicken. Eine Mittagessenbestellung ist nur möglich, wenn ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto vorhanden ist. Informationen über die Höhe Ihres Guthabens finden Sie in der Kopfzeile (Abb. 8).

Bitte achten Sie darauf, Ihre Bestellung bis spätestens zum Dienstag der Vorwoche im Bestellsystem vorzunehmen. Im Krankheitsfall ihres Kindes können Sie die Bestellung bis 14:30 Uhr des Vortages telefonisch stornieren.



The screenshot shows the Meyer Menü online shop interface. At the top, there is a navigation bar with the Meyer Menü logo, a calendar icon, and account information: Guthaben 34,50 €, Mein Konto, Max Muster, and Abmelden. Below the navigation bar is a grid of menu items for the week of 19.10.2015 to 23.10.2015. The grid is organized by days and categories (Mittag 1, Mittag 2, Dessert 1, Dessert 2). Each item has a price of 0,00 € and a quantity field. At the bottom, there are buttons for Drucken, Exportieren, Verwerfen, and Bestellen. On the left side, there is a sidebar with the Meyer Menü logo and a description of the service.

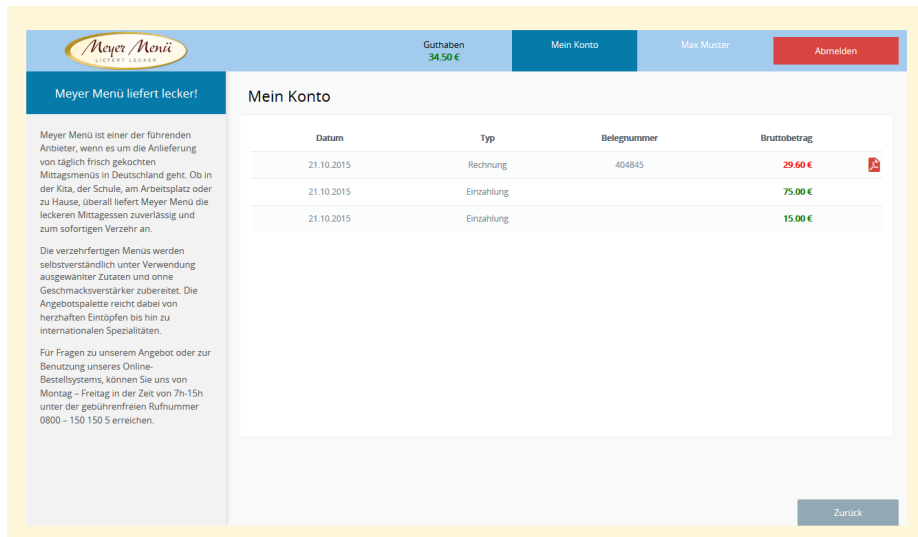
	19.10.2015	20.10.2015	21.10.2015	22.10.2015	23.10.2015
Mittag 1	2 Pfannkuchen 0,00 €	Lasagne 0,00 €	Frisches Rührei 0,00 €	Käsetortellini 0,00 €	Gabelspaghetti 0,00 €
Mittag 2	Spaghetti 0,00 €	Linsensuppe 0,00 €	Hähnchenkeule 0,00 €	Rindergeschnetzeltes 0,00 €	Fischfilet 0,00 €
Dessert 1	Fruchtojoghurt 0,00 €	Obstsalat 0,00 €	Apfelpotpott mit Honig-Quark 0,00 €	Quarkspeise 0,00 €	Schokoladenpudding 0,00 €
Dessert 2	Kohlrabisticks 0,00 €	Karottensalat 0,00 €	Frisches Obst (Dessert) 0,00 €	Frisches Obst (Dessert) 0,00 €	Frischer Gurkensalat ohne Sahne 0,00 €

Abb. 8

### 3. Abrechnung

Meyer Menü arbeitet mit der sog. Prepaid-Funktion, d.h. Sie zahlen im Voraus einen Geldbetrag auf das in unserem Anschreiben genannten Konto ein. Dieses Guthaben wird schrittweise mit Ihren Bestellungen verrechnet. Sie erhalten automatisch eine E-Mail von uns, wenn Ihr Guthaben eine Untergrenze von z.B. 15,- € erreicht. So ist sichergestellt, dass immer ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto verfügbar ist. Haben Sie Anspruch auf „Bildung und Teilhabe“ (BuT) dann reichen Sie bitte den BuT-Nachweis rechtzeitig bei uns ein. Wir rechnen Ihren Zuschuss direkt mit den zuständigen Stellen ab. Nur der verbleibende Eigenanteil wird mit Ihrem Guthaben verrechnet. Bitte bedenken Sie, dass bis zu 5 Werktage von der Überweisung bis zur Gutschrift auf Ihrem Guthabekonto vergehen können!

Am Ende des Monats stellen wir Ihnen eine Online-Rechnung zur Verfügung. Klicken Sie dazu auf „Mein Konto“ in der Kopfzeile. (Abb. 9). Auf dieser Seite können Sie auch Ihre Einzahlungen kontrollieren.



Datum	Typ	Belegnummer	Bruttobetrag
21.10.2015	Rechnung	404845	29.60 €
21.10.2015	Einzahlung		75.00 €
21.10.2015	Einzahlung		15.00 €

Abb. 9

Sollten Sie Fragen zum Registrierungs- bzw. Bestellvorgang haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Meyer Menü Ansprechpartner, den Sie unter der Tel.-Nummer **0800 -150 150 5** erreichen. Weitergehende Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen finden Sie unter **www.meyer-menue.de**.

Ihr Meyer Menü Team wünscht guten Appetit